

# SOLO CON UNA CALDAIA\* IMMERGAS, 5 ANNI DI GARANZIA

FORMULA COMFORT EXTRA, IL **PROGRAMMA DI MANUTENZIONE  
SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE**



Dal 1 agosto 2015, solo acquistando una caldaia Immergas a uso domestico\*, **si ha diritto a 5 anni di garanzia senza alcun costo di attivazione.** Basta stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra con un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas e versare il canone annuale per ognuna delle 4 manutenzioni programmate. In più si può, da subito, estendere ulteriormente la garanzia di 3 o di 5 anni per arrivare a 8 o 10 anni complessivi.

## TUTTI I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA

**Ricambi originali.** L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa

**Manodopera.** In caso di guasti, il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera

**Diritto fisso di chiamata.** In caso di intervento non si deve corrispondere alcun costo fisso di chiamata

**Servizio 7 giorni su 7.** Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza "7 giorni su 7"

**Intervento 24 ore.** Offre la precedenza sulle chiamate urgenti con interventi tempestivi entro le 24 ore

\*

< 35 kW

Per tutte le caldaie Immergas con potenza inferiore a 35 kW, ad eccezione delle versioni a tiraggio naturale, della serie "STAR" e delle "VICTRIX EXA".

aicod.it



### SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.

**800 306 306**  
numero verde

[assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)



cod. 1.038639 ST.001834.000 - rev.06/15 - aicod.it

FORMULA COMFORT  
**EXTRA**  
IL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PIÙ COMPLETO

## TRANQUILLITÀ E COMFORT INCLUSI NEL PREZZO



[immergas.com](http://immergas.com)



Immergas TOOLBOX - L'App studiata da Immergas per i professionisti  
Disponibile su App Store | Disponibile su Google play | Disponibile su Windows Store

Immergas S.p.A. - 42041 Brescello (RE) Italy

È un servizio esclusivo dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

**IMMERGAS**



Tutti i passi per usufruire dei 5 anni di garanzia offerti da Formula Comfort Extra

- **Contattare un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas** per richiedere la verifica iniziale gratuita della caldaia.
- **Stipulare il contratto di manutenzione** quinquennale Formula Comfort Extra **senza costi di attivazione**.
- **Seguire il programma previsto dal contratto** che comprende la manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni) e la verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).
- **Versare il canone annuale** per ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

Tempi e condizioni principali del programma Formula Comfort Extra

- L'offerta di Formula Comfort Extra è disponibile per chi ha acquistato una **caldaia Immergas a uso domestico** con potenza nominale inferiore a 35 kW. Sono esclusi tutti i modelli a tiraggio naturale, le serie STAR e le VICTRIX EXA.
- Se Formula Comfort Extra non è stipulata **entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale** o non viene **rispettato il contratto di manutenzione** Formula Comfort Extra, la durata della garanzia convenzionale Immergas si riduce da 5 a 2 anni.

Come estendere subito di altri 3 o 5 anni i vantaggi di Formula Comfort Extra

Per estendere ulteriormente Formula Comfort Extra di altri 3 o 5 anni e beneficiare complessivamente di **8 o 10 anni di garanzia convenzionale** Immergas, basta:

- versare una quota "una tantum" di 75 euro (\*) per l'estensione di + 3 anni
- versare una quota "una tantum" di 110 euro (\*) per l'estensione di + 5 anni
- stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra integrandolo con il programma Formula Comfort + 3 (3 manutenzioni annuali di cui una con analisi fumi) o con il programma Formula Comfort + 5 (5 manutenzioni annuali di cui 2 con analisi fumi).

(\*) L'importo delle quote è comprensivo di IVA ed è valido per adesioni fino al 31/12/2016.

## PROGRAMMA STANDARD E PROGRAMMA PLUS

LA MANUTENZIONE SE NON SI SCEGLIE FORMULA COMFORT EXTRA

### Programma Standard

I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas offrono anche il programma di manutenzione Standard. È la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria delle caldaie.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

1. **certezza** del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
2. **manutenzione** ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
3. **precedenza** sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
4. **compilazione del libretto** impianto e della necessaria documentazione
5. servizio **7 giorni su 7** nel periodo invernale (a pagamento)

### Programma Plus

Il programma di manutenzione Plus **oltre ai 5 punti del programma Standard**, assicura:

6. **manodopera gratuita** in caso di interventi riconducibili al prodotto
7. **diritto fisso di chiamata gratuito** in caso di interventi riconducibili al prodotto

I Programmi di manutenzione Standard e Plus non estendono la garanzia e non comprendono i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.

### I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA, PLUS E STANDARD A CONFRONTO

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT EXTRA	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	•	•	•
Prova fumi biennale	•	•	•
Compilazione libretto impianto	•	•	•
Precedenza chiamate urgenti (24 ore)	•	•	•
Manodopera gratuita	•	•	
Diritto fisso di chiamata gratuito	•	•	
Servizio 7 giorni su 7 gratuito	•		
Ricambi originali gratuiti	•		

## 600 CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS IN TUTTA ITALIA

SEMPRE AFFIDABILI, AGGIORNATI, DISPONIBILI

Ognuno dei 600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas (CAT) è stato selezionato con attenzione per disponibilità, impegno, capacità tecniche e organizzative.

Tutti gli esperti che intervengono sui nostri prodotti sono accuratamente formati e partecipano periodicamente ai corsi di aggiornamento Immergas.



IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER QUESTE ATTIVITÀ:

- **verifica iniziale**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas
- **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata
- **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno
- utilizzo esclusivo dei **ricambi originali** Immergas
- esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**
- disponibilità di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e la **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- rispetto del **"Decalogo dei Servizi"** che si trova all'interno della busta porta-documenti del prodotto

